

PLANIFICAÇÃO MODELAR

ANO LETIVO 2018/2019

CURSO/CICLO DE FORMAÇÃO

DISCIPLINA: Comercializar e Vender

N.º TOTAL DE MÓDULOS/UFCD'S: 4

N.º ORDEM	N.º DE HORAS	DESIGNAÇÃO DO MÓDULO/ UFCD'S
7	32	Módulo 7 – Técnicas de Vendas

OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM	CONTEÚDOS	SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM/ AVALIAÇÃO	RECURSOS BIBLIOGRAFIA
<ul style="list-style-type: none"> Compreender e explicar o conceito de venda e a sua importância no desenvolvimento da atividade comercial. Compreender a importância da relação com o cliente na atividade de venda. Referir as fases do processo de venda. Perceber o conceito do vendedor. Explicar o papel e 	<ul style="list-style-type: none"> Conceito de venda <ul style="list-style-type: none"> Noção O papel e importância da venda Os instrumentos de venda O processo de venda <ul style="list-style-type: none"> A importância das fases do processo de venda As fases do processo Vendedor <ul style="list-style-type: none"> Noção O papel do indivíduo como vendedor Atitude do vendedor. 	<ul style="list-style-type: none"> Teste Diagnóstico -Apresentação pelo (s) aluno (s), à turma, dos trabalhos realizados - Diálogo orientado, de forma a envolver os alunos na dinâmica da aula e obter uma participação regulada, organizada e ativa; - Método expositivo/participativo (experiências vivenciadas pelos alunos); - Exploração pedagógica de textos de apoio; - Sistematização de conhecimentos; - Pesquisa de informação na Internet, sempre que se justificar - Resolução de fichas de trabalho individuais, em pares e em grupo; - Acompanhamento / apoio individualizado / personalizado - Trabalhos em pares e em grupo. 	<p>Testes</p> <p>Observação/registo da participação dos alunos na sala de aula</p> <p>Verificação/correção dos trabalhos realizados na sala de aula ou em casa/Cadernos diários.</p> <p>Análise dos trabalhos realizados em grupo ou individualmente</p> <p>Análise da informação recolhida</p>

1

PLANIFICAÇÃO MODELAR

importância do indivíduo enquanto vendedor. • Identificar as principais funções do vendedor enquanto interlocutor		- Participação, sempre que possível, em atividades interdisciplinares.	
--	--	--	--

A ordem dos módulos definida para a lecionação dos módulos/UFCD'S corresponde à proposta do programa homologado pelo Ministério da Educação?

Sim Não

Justificação didática da alteração:

Observações / Recomendações:

PLANIFICAÇÃO MODELAR

O Professor

O Diretor de Curso

Visto

O Diretor