

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

GRAU DE SATISFAÇÃO

PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Grupo Coordenador de Autoavaliação

Molares, julho 2019

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	3
TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	5
ANÁLISE RESUMIDA	6
ANOTAÇÕES APRESENTADAS	6
CONCLUSÃO	7

NOTA INTRODUTÓRIA

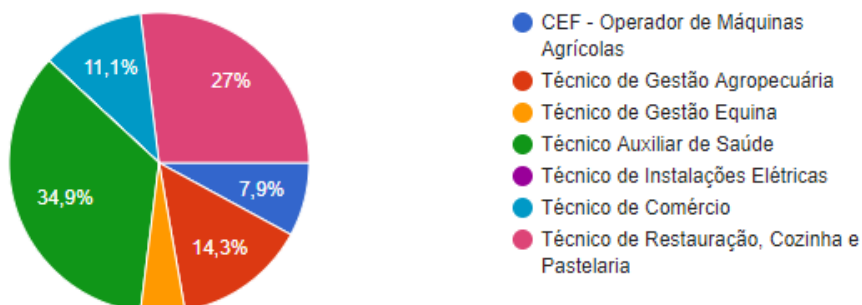
A Escola Profissional de Fermil, Celorico de Basto só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e as suas fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante para a escola auscultar a opinião dos pais/encarregados de educação, através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos. As respostas ao questionário foram exclusivamente relativas à Escola.

O questionário teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a caracterização do curso que o seu educando frequenta.

Os questionários dos encarregados de educação foram aplicados em suporte de papel e enviados através dos respetivos educandos. No momento em que os inquéritos foram aplicados estavam na escola nove turmas num total de 109 alunos, os restantes encontravam-se em formação em contexto de trabalho. Assim, a adesão da participação dos encarregados de educação foi de 58% (63 respostas).

Curso que frequenta o seu educando

63 respostas



A escala aplicada foi de 0 a 5, sendo que o nível 0 (zero) corresponde a “não Concordo Nada”, 1 “não Concordo”, 2 “não Concordo nem Discordo”, 3 “Concordo em parte” 4 “Concordo” e 5 “Concordo completamente”. O questionário possuía, ainda, o campo “Não Sabe”, para aqueles que não quisessem opinar sobre eventual critério de avaliação ou o mesmo não se aplicasse à situação em análise. Havia, ainda, um campo de resposta aberta, para o(s) inquirido(s) poder(em) deixar a(s) sua(s) sugestões para a satisfação plena.

TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

	NÃO CONCORDO NADA		NÃO CONCORDO		NÃO CONCORDO NEM DISCORDO		CONCORDO EM PARTE		CONCORDO		CONCORDO COMPLETAMENTE		NÃO SABE		MÉDIA POR QUESTÃO
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1. Sei onde consultar os documentos estruturantes da escola (por exemplo: Projeto Educativo, Regulamento Interno).	0	0	1	1	2	2	5	4	16	13	26	22	13	11	4,3
2. A divulgação do Projeto Educativo e Regulamento Interno é adequada.	0	0	0	0	0	0	6	5	15	13	32	27	10	8	4,5
3. A escola promove informação sobre a sua oferta formativa e saídas profissionais.	0	0	0	0	1	1	6	5	10	8	44	37	2	2	4,6
4. A organização e o funcionamento da escola são bons.	0	0	0	0	0	0	4	3	13	11	45	38	1	1	4,7
5. As instalações da escola são mantidas em estado de conservação e higiene.	0	0	1	1	0	0	2	2	12	10	48	40	0	0	4,7
6. Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	0	0	0	0	0	0	4	3	14	12	43	36	2	2	4,6
7. A escola está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	0	0	0	0	0	0	5	4	5	4	52	44	1	1	4,8
8. As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração.	0	0	0	0	0	0	4	3	15	13	41	34	3	3	4,6
9. A escola promove uma cultura de convivência democrática e cívica.	0	0	0	0	0	0	1	1	18	15	42	35	2	2	4,7
10. A escola ausculta os alunos sobre os estágios e garante a realização destes a todos os alunos.	0	0	0	0	0	0	1	1	7	6	49	41	6	5	4,8
11. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	0	0	0	0	1	1	2	2	10	8	50	42	0	0	4,7
12. As avaliações são claras.	0	0	0	0	2	2	5	4	9	8	46	39	1	1	4,6
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	0	0	0	0	0	0	5	4	11	9	45	38	2	2	4,7
14. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	0	0	0	0	0	0	4	3	13	11	44	37	2	2	4,7
15. A escola incentiva os Pais/Encarregados de Educação a participar na sua vida.	0	0	0	0	0	0	10	8	7	6	44	37	2	2	4,6
16. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	0	0	0	0	3	3	4	3	10	8	40	34	6	5	4,5
17. Dirijo-me à Escola, por minha iniciativa para obter informações sobre o meu educando.	1	1	2	2	1	1	9	8	14	12	36	30	0	0	4,2
18. A Direção da escola é acessível.	1	1	0	0	0	0	2	2	11	9	47	39	2	2	4,7
19. O Diretor de Curso do meu educando é disponível e esclarece as dúvidas de forma clara.	0	0	0	0	0	0	1	1	8	7	53	45	1	1	4,8
20. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	0	0	0	0	1	1	3	3	12	10	47	39	0	0	4,7
TOTAL QUESTIONÁRIOS 63															

ANÁLISE RESUMIDA

A análise aos questionários permite verificar que os Encarregados de Educação estão muito satisfeitos com a Escola, sendo a média das suas respostas entre 4,2 e 4,8. A resposta com pontuação mais baixa refere-se à iniciativa dos próprios na obtenção de informação e a pontuação mais alta refere-se às auscultações sobre reclamações, sugestões, propostas e estágios, bem como à disponibilidade do Diretor de Curso no esclarecimento de dúvidas.

ANOTAÇÕES APRESENTADAS

Em cada uma das questões havia um campo de resposta aberta, para os inquiridos poderem deixar as suas sugestões para a concordância ser completa. A seguir, no presente relatório, elencam-se as anotações feitas por alguns encarregados de educação.

- Solicitaram mais meios para a consulta dos documentos estruturantes e mais divulgação na oferta formativa e saída profissional;
- Referiram que os horários dos transportes para Agilde não são compatíveis com o horário escolar;
- Em relação à limpeza, referiram que as salas devem ser limpas todos os dias;
- Apontaram falta de segurança na paragem dos autocarros;
- Admitiram que só se dirigem à escola, quando solicitados.

CONCLUSÃO

A Escola tem como objetivo corresponder às expetativas dos seus stakeholders, promovendo neste sentido uma estratégia baseada no desenvolvimento de mecanismos de avaliação de qualidade e de satisfação.

Nesta linha, será dada continuidade a estes instrumentos de auscultação, que permitem recolher informação fundamental ao desenvolvimento de planos de melhoria contínua. Assim, estas avaliações, tendencialmente mais abrangentes, continuar-se-ão a realizar, sendo o link para o questionário online disponibilizado pelo menos uma vez por ano.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas intermédias e respetivos elementos da comunidade educativa conheçam não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas. Nesta perspetiva, o presente relatório ficará disponível online no site da Escola, podendo ser consultado por qualquer interessado.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na Escola. Com este contributo acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas, oferecer um ensino de maior qualidade e dar uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.