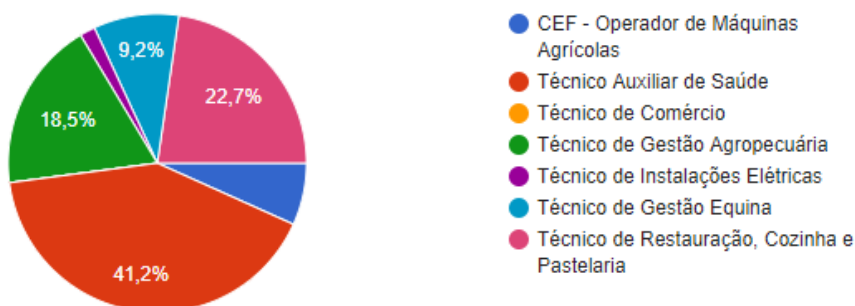


4.4.1 Níveis de participação

Na aplicação dos inquéritos aos alunos participaram 119 num universo de 205 alunos, correspondendo a uma adesão de 58%. Os inquéritos dos encarregados de educação foram aplicados em suporte de papel e enviados através dos respetivos educandos. No momento em que os inquéritos foram aplicados estavam na escola nove turmas num total de 109 alunos, os restantes encontravam-se em formação em contexto de trabalho. Assim a adesão da participação dos encarregados de educação foi de 58% (63 respostas).

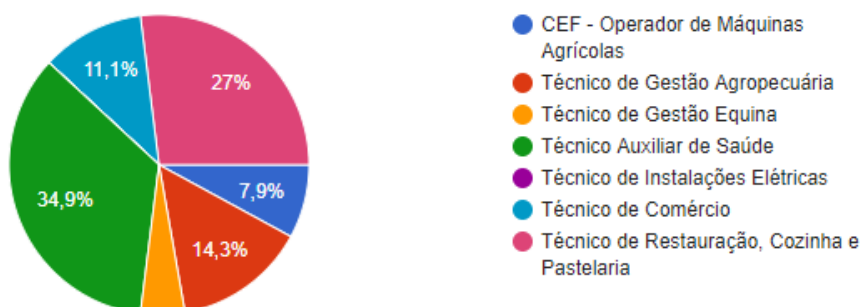
Curso que frequenta

119 respostas



Curso que frequenta o seu educando

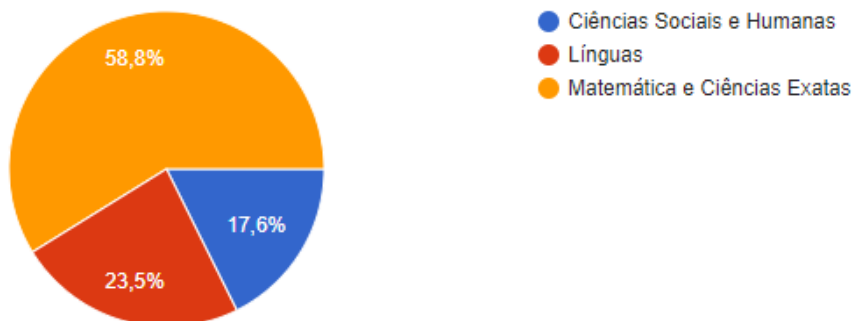
63 respostas



Dos 39 elementos do pessoal docente em funções 34 responderam aos inquéritos, o que corresponde a uma adesão de 87%.

Departamento

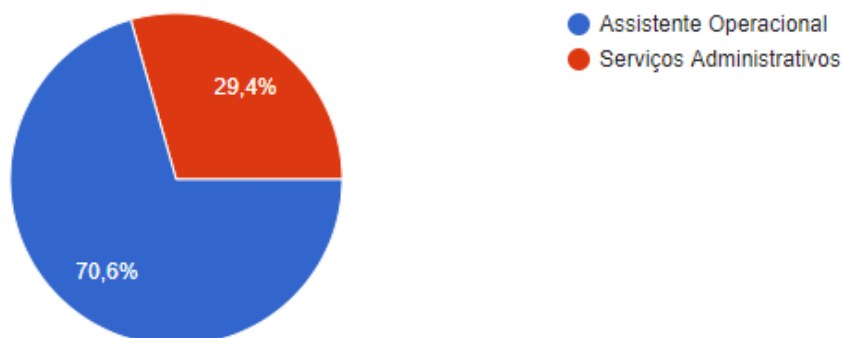
34 respostas



Obteve-se a participação de 17 em 32 do pessoal não docente, traduzindo-se numa adesão de 53%

Categoria

17 respostas



Globalmente, ao nível da participação de todas as partes interessadas, obteve-se uma percentagem de 61%.

4.4.2. Resultados e sugestões de melhoria

Em seguida, apresentam-se os resultados dos inquéritos de avaliação de satisfação aplicados de forma sucinta. A escala aplicada variou entre 0 – zero (não concordo nada) e 5 (concordo completamente).

As sugestões de melhoria serão incluídas no Plano de Melhoria a realizar com base neste relatório.

Avaliação global da satisfação dos alunos

Da análise dos inquéritos aplicados aos alunos verificou-se que os mesmos estão muito satisfeitos com a organização, uma vez que apenas uma das respostas apresenta uma média abaixo dos 4 (3,7), a que se refere as refeições do refeitório.

A maioria das respostas apresenta uma média entre 4 e 4,5. Seis questões têm média superior a 4,5 e estão relacionadas com as condições do espaço, as visitas de estudo serem adequadas à formação e ao conhecimento dos objetivos e os critérios de avaliação dos módulos.

Avaliação global da satisfação dos Encarregados de Educação

A análise aos inquéritos permite verificar que os Encarregados de Educação estão muito satisfeitos com a organização, sendo a média das suas respostas entre 4,2 e 4,8. A resposta com pontuação mais baixa refere-se à iniciativa dos próprios na obtenção de informação e a pontuação mais alta refere-se às auscultações sobre reclamações, sugestões, propostas e estágios, bem como a disponibilidade do Diretor de Curso no esclarecimento de dúvidas.

Avaliação global da satisfação dos docentes

Da análise dos inquéritos aplicados ao pessoal docente verificou-se igualmente um nível de satisfação muito bom sobre a organização. Na questão relativa à abertura dos professores à mudança e inovação, a média das respostas foi 3,9, tendo sido a única com pontuação inferior a 4. As restantes respostas apresentam uma média entre 4,1 e 4,9, sendo a pontuação mais baixa aquela que se refere à coordenação de departamento e resolução das situações de indisciplina e a mais alta refere-se à utilização das TIC e ao envolvimento na vida da escola e missão.

Em relação à satisfação do pessoal não docente a média das respostas situa-se entre 1,4 e 4,7. Existem três questões com média inferior a 2 referentes à participação na construção dos documentos orientadores da escola e na tomada de decisões, bem como no processo de avaliação de desempenho de forma justa e como incentivo ao trabalho.

Quatro questões apresentam uma média de respostas superior ou igual a 4 todas no âmbito do desempenho individual (preocupo-me em introduzir melhorias no trabalho; conheço as funções e as tarefas a desempenhar; o desempenho das tarefas vai ao encontro das necessidades da escola e dos alunos).